

MANUAL GERAL - KIT RESISTENTE AO FOGO



Edição Agosto 2026

3
0
7



SINCOL

Desde 1943

SINKIT PORTA PRONTA PRF-30 E ACÚSTICA

Design, modernidade e segurança se unem no **Kit Resistente ao Fogo e Acústico da Sincol**. Desenvolvido para oferecer alto desempenho e sofisticação, o produto atende às exigências das normas **ABNT NBR 15281** (Porta corta-fogo para entrada de unidades autônomas e compartimentos específicos de edificações) e **ABNT NBR 15930** (Portas de Madeira para Edificações).

O isolamento é potencializado pelo uso de ferragens e acessórios especiais, garantindo maior eficiência e desempenho. Os Kits PRF-30 + IA resistem ao fogo por, no mínimo, 30 minutos.

ABNT: Associação Brasileira de Normas Técnicas.

NBR: Norma Técnica Brasileira.

PRF-30 + IA: Porta Resistente ao Fogo 30 minutos + Isolamento Acústico.



Baixe pelo site

www.sincol.com.br

SUMÁRIO

I.	Kit Porta Pronta PRF-30 + IA - Características do Produto.....	04
II.	Frisos.....	07
III.	Identificação de conformidade.....	08
IV.	Medição.....	09
V.	Dobradiças.....	10
VI.	Fechaduras.....	11
VII.	Armazenamento.....	13
VIII.	Instalação.....	15
IX.	Veda Porta.....	25
X.	Pintura.....	26
XI.	Manutenção.....	28
XII.	Conservação.....	30
XIII.	Garantia Sincol.....	31

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



• GUARNIÇÃO/ALIZAR

Ao montar as guarnições, deve ser aplicado cola nas extremidades para melhor fixação.



Sistema H Meia Esquadria

• BATENTE/MARCO

Com sistema isolante para evitar a infiltração de umidade e fita intumescente.



• FOLHA DA PORTA

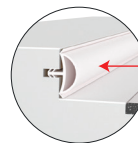
Diversos acabamentos, com ou sem frisos, de acordo com a sua necessidade.

• FECHADURA

Eletrônica ou mecânica (maçaneta de alavanca) padrão pesado, ambas devem ter certificação de resistência ao fogo | Pg 11.

• AMORTECEDOR DE IMPACTO E VEDAÇÃO

Auxilia no amortecimento de impactos e atenuação de ruídos.



• DOBRADIÇAS

O conjunto recebe 4 dobradiças (4"x4") com certificação de resistência ao fogo, podendo ser sem ou com mola (conforme especificação)



Sem mola Com mola

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

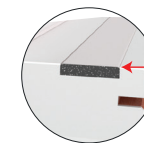
• LIMITADORES

Garantem a padronização das folgas entre, porta e batente. Padrão 4mm.



• FITAS INTUMESCENTES

Embutidas em todo o perímetro do batente (sendo duas na cabeceira), que se expandem e impedem a passagem de fumaça e gases tóxicos.



OBS: Não usar produtos químicos sobre a fita intumescente, não pintar com nenhum tipo de acabamento (tintas, vernizes e etc).

• PLAQUETAS DE IDENTIFICAÇÃO

Plaquetas metálicas homologadas pela ABNT, fixadas permanentemente.



Fixada no batente e na folha da porta.



Fixada no batente.

• ACESSÓRIOS OPCIONAIS:

Olho mágico e veda porta OPCIONAIS.

A) OLHO MÁGICO:

Com certificação de resistência ao fogo.

B) VEDA PORTA:

A Sincol fornece as portas com o sistema veda porta instalado. Utilizando esse sistema, automaticamente, você terá um conjunto com redução de ruídos de até 33dB (Classe C4), sendo assim, uma porta acústica | Pg 21.



Acompanha a embalagem: cunhas para auxiliar no momento da instalação e limitadores, que garantem a padronização das folgas entre a porta e o batente.

SINKIT PORTA PRONTA PRF-30

Porta: Composta de estrutura interna com chapa isolante maciça, com espessura de 46 mm, cabeceira e soleira de madeira dura.

A porta PRF-30 + IA pode ser entregue em todos os acabamentos oferecidos pela Sincol (pintura uv, laca e revestida), podendo ser lisa ou com frisos não passantes do lado externo do kit.

Porta PRF-30 Lisa



Porta PRF-30 Frisada



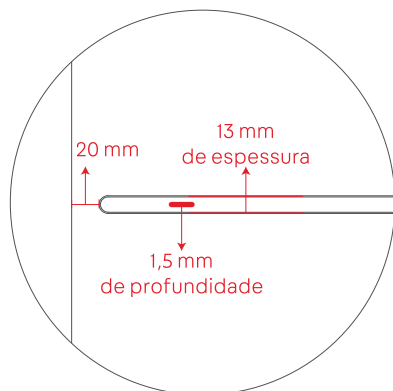
Batente: Em madeira engenheirada, possui fita intumescente e perfil de amortecimento em todo o perímetro, podendo ser fabricado em todos os acabamentos oferecidos pela Sincol (pintura uv, laca e revestido).

Guarnição: Produzida em HDF hidrofugo, com larguras de 63 e 98 mm, podendo ser fabricada em todos os acabamentos oferecidos pela Sincol (pintura uv, laca e revestido). Pode ser instalado utilizando o sistema em “H” e meia esquadria.

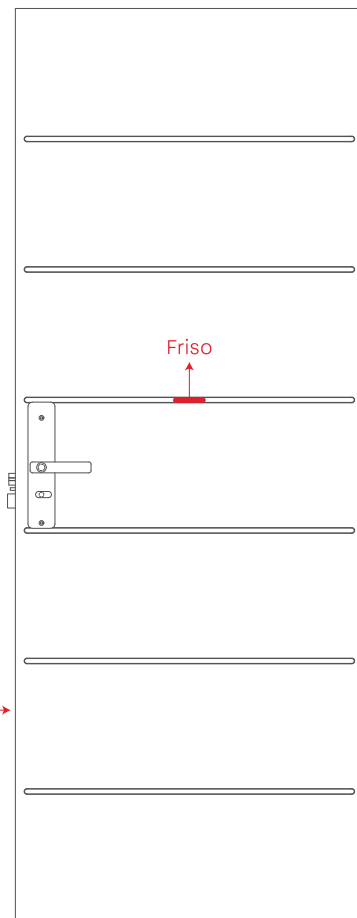
SINKIT PORTA PRONTA PRF-30 | FRISOS

Os frisos devem possuir largura máxima (espessura) de 13 mm e profundidade máxima de 1,5 mm. Além disso, é necessário respeitar uma margem de segurança mínima de 20 mm em relação às extremidades da folha da porta. A usinagem dos frisos é permitida somente no lado externo do sinkit.

Friso | PRF-30



Porta modelo 192, utilizada no Sinkit resistente ao fogo (PRF-30)

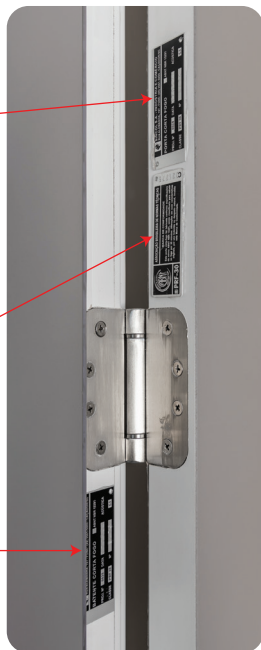


Essas diretrizes são fundamentais para garantir a preservação da integridade e do desempenho técnico do conjunto resistente ao fogo, em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma ABNT NBR 15281.

IDENTIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE

Cada conjunto PRF-30 possui 3 plaquetas metálicas de identificação, indelévels e permanentes, contendo as seguintes informações:

OBS: Essa identificação está fixada tanto na folha da porta quanto no batente.



MEDIÇÃO

Após a confirmação do pedido, será realizada a medição da obra por um representante da Sincol ou profissional formalmente indicado pela empresa, acompanhado pelo responsável técnico da obra.

Todas as características técnicas serão registradas em planilha específica e, após conferência, o cliente deverá assinar a Confirmação de Medição.

Alterações necessárias após essa confirmação serão de responsabilidade do cliente, incluindo os custos necessários para execução das modificações.



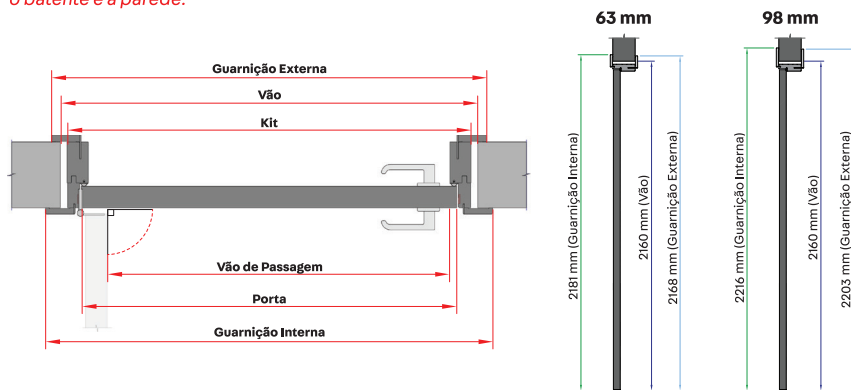
A medição deverá ser realizada com piso e paredes finalizados. Divergências dimensionais causadas pela ausência do acabamento definitivo não são cobertas pela garantia.

Vãos para instalação Kit Porta Pronta

Dimensões da Porta	Medida Externa do Kit	Vão para Instalação	Vão de Passagem	Cobertura de Guarnição		
				Lado Instalação	63 mm	98 mm
700x2100 mm	761x2135 mm	790x2160 mm	630x2090 mm	Interno	853x2181 mm	923x2216 mm
				Externo	827x2168 mm	897x2203 mm
720x2100 mm	781x2135 mm	810x2160 mm	650x2090 mm	Interno	873x2181 mm	943x2216 mm
				Externo	847x2168 mm	917x2203 mm
800x2100 mm	861x2135 mm	890x2160 mm	730x2090 mm	Interno	953x2181 mm	1023x2216 mm
				Externo	927x2168 mm	997x2203 mm
820x2100 mm	881x2135 mm	910x2160 mm	750x2090 mm	Interno	973x2181 mm	1043x2216 mm
				Externo	947x2168 mm	1017x2203 mm
900x2100 mm	961x2135 mm	990x2160 mm	830x2090 mm	Interno	1053x2181 mm	1123x2216 mm
				Externo	1027x2168 mm	1097x2203 mm
920x2100 mm	981x2135 mm	1010x2160 mm	850x2090 mm	Interno	1073x2181 mm	1143x2216 mm
				Externo	1047x2168 mm	1117x2203 mm

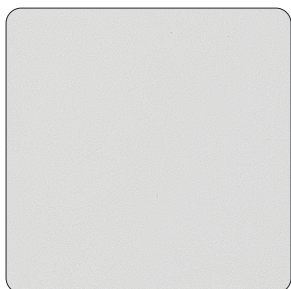
Essas são medidas normatizadas para os conjuntos PRF-30, a padronização na fase de projeto resultará em economia e praticidade na instalação dos conjuntos.

OBS: O conjunto precisa estar perfeitamente centralizado para que o bico da espuma se encaixe entre o batente e a parede.



DOBRADIÇAS SINCOL

A Sincol utiliza 4 dobradiças no Kit Porta Pronta PRF-30, garantindo funcionamento adequado e maior durabilidade do conjunto, nos acabamentos polido ou acetinado, com ou sem a presença de mola.



Polido



Acetinado

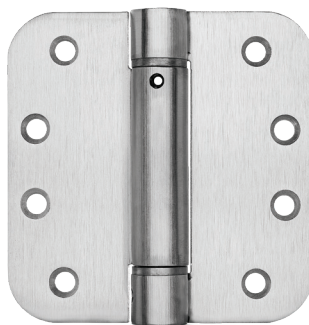
Acabamentos disponíveis

Polido ou Acetinado



Dobradiça 4" x 4"
Portas PRF-30 com 46 mm

Apenas Acetinado



Dobradiça 4" x 4" com mola
Portas PRF-30 com 46 mm

FECHADURAS

Para a execução da furação e dos entalhes, o cliente deverá informar a marca, modelo e tamanho das fechaduras que serão utilizadas. Essa fechadura deve possuir certificação ou comprovação de resistência ao fogo. Caso a Sincol não tenha o gabarito na fábrica, será necessário o envio de 1 conjunto completo do modelo.

É importante ressaltar que a produção do pedido só poderá ser iniciada após todas as definições técnicas ou o recebimento do gabarito na fábrica, impactando diretamente no prazo de entrega.

Considerando as folgas técnicas, a furação é realizada conforme desenho técnico de referência.



A instalação da fechadura é de responsabilidade do cliente, devendo ser realizada após a fixação do conjunto.

A pintura da porta **nunca deve ser executada com a fechadura instalada**, a fim de evitar danos às peças e comprometimento do funcionamento.

FECHADURAS

A Sincol pode realizar **furação para fechaduras eletrônicas**, desde que:

- A fechadura seja resistente a altas temperaturas;
- A ferragem seja **compatível com as portas e batentes Sincol**;
- Seja enviada **01 (uma) unidade completa**, com todos os componentes, para **análise e usinagem em fábrica**;
- O envio ocorra **dentro do prazo adequado**, respeitando o cronograma de produção.

OBS: Não são realizadas furações apenas com base em desenho técnico. A peça física é indispensável para garantir precisão e compatibilidade.

FECHADURAS HOMOLOGADAS

Apresentamos, a seguir, a relação das fechaduras que foram submetidas aos ensaios de desempenho em conjunto com o nosso Kit Resistente ao Fogo. Os testes foram realizados pelo IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) e certificado pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

SAGA
SYSTEMS



Cianita

LOCK
HOSPITALITY



DLH 1900 BN

HAFELE



Arcus



Anguli

RECEBIMENTO

A Sincol realiza o agendamento da entrega e orienta sobre o espaço e a forma correta de armazenamento, transporte e descarga do material. Recomenda-se que a descarga seja realizada de forma compartilhada pelo motorista, até dois auxiliares e equipe da obra. Em caso de avarias ou recusas, a ocorrência deverá ser registrada e assinada no verso da Nota Fiscal. O processo de descarga e armazenagem deve ser realizado com cuidado para preservar a qualidade e o alto padrão do KIT PORTA PRONTA.



As empresas de transporte são autônomas e não possuem vínculo com a Sincol.

ARMAZENAMENTO

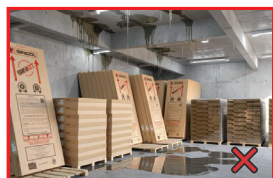
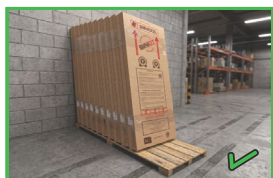
O local de armazenamento deve estar limpo e seco, livre de intempéries e da circulação de materiais e pessoas. Para proteção do produto, recomenda-se cobrir com lona preta para evitar a infiltração de raios solares e o acúmulo de pó, cimento, cal, areia, gesso ou outros agentes nocivos à madeira.

FORMAS DE ARMAZENAMENTO

Horizontal: Deve-se colocar sobre estrados (não fornecidos pela Sincol) nivelados e com altura mínima de 10cm do piso. Empilhar no máximo até 2m de altura, sempre os conjuntos mais largos embaixo.



Vertical: Apoiados em uma parede (base afastada em 40cm da parede), devidamente protegidos sobre estrados (não fornecidos pela Sincol), nivelados e com altura mínima de 10cm do piso. Observar a indicação de posição da embalagem.



Conforme **NBR 15930-4** (Anexo A - Tabela A.1), os kits devem ficar armazenados no período máximo de **60 dias** a partir da emissão da NF.

GUARNIÇÃO | ALISAR

Deve-se armazenar em pilhas e com espaçadores em madeira para ajudar no travamento dos pacotes. Orienta-se colocar sobre estrados (*não fornecidos pela Sincol*) como na imagem:



GUARNIÇÃO | ALISAR

Confira a etiqueta presente na embalagem das guarnições, nela estarão as informações conforme o pedido: externa ou interna e respectivas medidas.



Guarnição • Kit Giro

Lateral REGULÁVEL

Medidas:

Cabeceira REGULÁVEL

Medidas:

☐ Haste 35mm (751)

☐ Acabado

☐ Haste 50mm (755)

☐ Para Acabamento/Pintura

⚠ Armazenar em local seco e livre de intempéries. Só desembalar quando for usar.

INSTALAÇÃO

Identificação do Kit

Em cada KIT PORTA PRONTA existe uma identificação (colada na lateral externa do batente) que especifica o local de instalação e as características do conjunto: modelo, andar, apartamento, cômodo, largura e altura da porta, largura do batente e sentido de abertura. Isto é fundamental para a boa distribuição na obra.



PEDIDO: 999999 LOTE: 1 SEQ: 7

Cliente: CONSTRUTORA SINCOL

Cidade/UF: JACAREZINHO / PR

Porta: 192 - LUV-800X2100X46

Batente: 616 - RTT-165 - 190X45

ABERT: D Dobradilha: 77599

FOLGA: 6

ANDAR: 2 APTO: 201

COMODO: Entrada

FERRAMENTAS PARA INSTALAÇÃO DO KIT PORTA PRONTA

Nível manual, nível a laser ou prumo; trena; martelo de borracha; formão (para ajuste da lingueta da fechadura no batente); chave Phillips e chave de fenda; serra meia-esquadria ou serra circular para ajustes nas guarnições; estilete; esquadro; lápis para marcação; cunhas para nivelamento e alinhamento; espuma expansiva antichamas; pistola aplicadora para espuma expansiva (opcional); EPIs recomendados: luvas, óculos de proteção e protetor auricular.



PASSO A PASSO DE INSTALAÇÃO DO KIT PRF-30

INSTALAÇÃO



Passo 01

Certifique-se de que o local onde o SINKIT - KIT PORTA PRONTA será instalado esteja limpo e seco.



Passo 02

Confira cuidadosamente as medidas do vão, assegurando compatibilidade com o conjunto adquirido.



Passo 03

Abra a embalagem com cuidado, evitando danos aos componentes.



Passo 04

Posicione o conjunto no vão, encaixando-o cuidadosamente, evitando impactos ou esforços excessivos.

PASSO A PASSO DE INSTALAÇÃO DO KIT PRF-30

INSTALAÇÃO



Passo 05

Insira as cunhas, iniciando pela parte superior.



Passo 06

Remova as duas travas localizadas no lado de abertura da porta.



Passo 07

Verifique se o SINKIT - KIT PORTA PRONTA está corretamente no prumo.



Passo 08

Confira se os espaçadores estão posicionados corretamente, na altura das dobradiças.

PASSO A PASSO DE INSTALAÇÃO DO KIT PRF-30



Passo 09

Aplique espuma expansiva antichamas em todo o perímetro do vão.



Passo 10

Após a cura completa, remova as cunhas e preencha os espaços.



Passo 11

Retire as travas restantes do kit.



Passo 12

Corte os excessos de espuma, garantindo o acabamento adequado.

PASSO A PASSO DE INSTALAÇÃO DO KIT PRF-30



Passo 13

Remova os limitadores do conjunto.



Passo 14

Fixe a guarnição superior (haste maior regulável) no lado externo.



Passo 15

Fixe as guarnições laterais, mantendo o alinhamento com a parede.



Passo 16

A instalação do SINKIT PRF-30 foi realizada com sucesso.

INSTALAÇÃO DAS GUARNIÇÕES | SISTEMA EM H



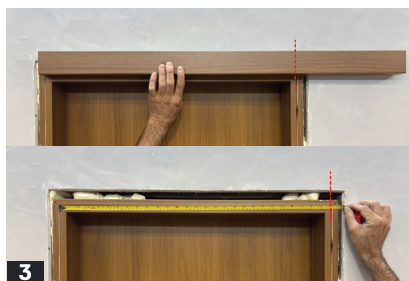
Sistema em H: instalação das guarnições por encaixe, utilizando o corte em "H", que facilita a montagem e assegura um excelente acabamento final.



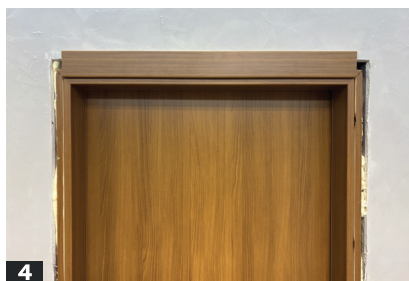
1 Antes de iniciar a instalação das guarnições, certifique-se de que a espuma expansiva esteja completamente curada.



2 A Sincol fornece as guarnições laterais já usinadas para o sistema em H, proporcionando maior agilidade na instalação e um acabamento uniforme.

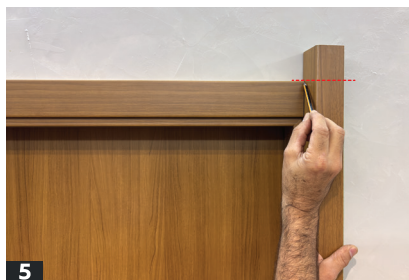


3 Retire a medida da cabeceira do batente e realize um corte reto na guarnição superior.

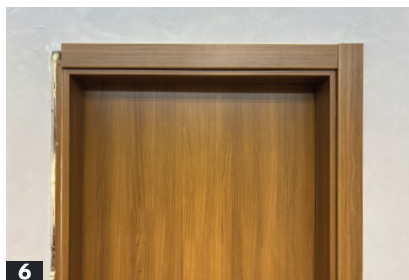


4 Após cortar a guarnição da cabeceira na medida correta, instale-a.

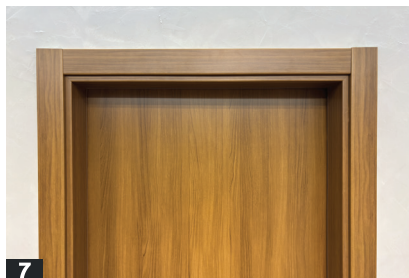
INSTALAÇÃO DAS GUARNIÇÕES | SISTEMA EM H



5 Para instalar as guarnições laterais, vire-as de cabeça para baixo e posicione-as ao lado da guarnição da cabeceira, mantendo-as apoiadas no piso. Em seguida, marque o ponto de corte e realize o corte.



6 Após cortar as guarnições laterais de acordo com a marcação, instale-as.



7 Pronto! Suas guarnições foram instaladas utilizando o Sistema em H, um método de instalação prático e moderno, que proporciona um excelente acabamento e valoriza o seu ambiente.



As instruções de instalação das guarnições aplicam-se tanto ao SinKit Porta Pronta Convencional quanto ao SinKit Porta Pronta Resistente ao Fogo. As imagens apresentadas têm caráter ilustrativo e servem para demonstrar as etapas de instalação. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Departamento Técnico.

INSTALAÇÃO DAS GUARNIÇÕES | MEIA ESQUADRIA



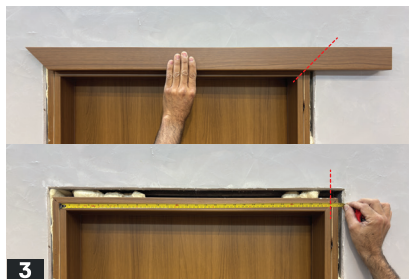
Sistema em meia esquadria: instalação das guarnições por encaixe, utilizando o corte em meia esquadria, que garante um acabamento refinado, preciso e uniforme.



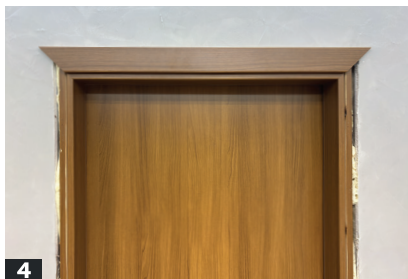
1 Antes de iniciar a instalação das guarnições, certifique-se de que a espuma expansiva esteja completamente curada.



2 A Sincol fornece as guarnições laterais já usinadas para o sistema em meia esquadria, proporcionando maior agilidade na instalação.



3 Retire a medida da cabeceira do batente e realize um corte em 45 graus na guarnição superior.

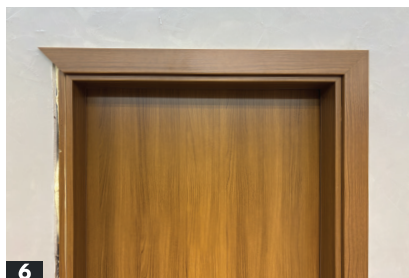


4 Após cortar a guarnição da cabeceira na medida correta, instale-a.

INSTALAÇÃO DAS GUARNIÇÕES | MEIA ESQUADRIA



5 Para instalar as guarnições laterais, vire-as de cabeça para baixo e posicione-as ao lado da guarnição da cabeceira, mantendo-as apoiadas no piso. Em seguida, marque o ponto de corte e realize o corte.



6 Após cortar as guarnições laterais de acordo com a marcação, instale-as.



7 Pronto! Suas guarnições foram instaladas utilizando o Sistema em meia esquadria, um método de instalação prático e tradicional, que proporciona um excelente acabamento e valoriza o seu ambiente.



As instruções de instalação das guarnições aplicam-se tanto ao SinKit Porta Pronta Convencional quanto ao SinKit Porta Pronta Resistente ao Fogo. As imagens apresentadas têm caráter ilustrativo e servem para demonstrar as etapas de instalação. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Departamento Técnico.

CUIDADOS DURANTE A INSTALAÇÃO DO KIT PRF-30

Recomendamos o uso de EPIs, como luvas e óculos de segurança, durante toda a instalação.

Para aplicação da espuma expansiva, siga as instruções do fabricante. Recomendamos também a aplicação de cola branca (PVA) em três pontos ao longo das guarnições e junções, garantindo maior estabilidade e reduzindo o risco de soltura das peças.

Após a instalação, o ambiente deve permanecer fechado, evitando poeira, chuva ou qualquer agente que possa comprometer o KIT PORTA PRONTA.

PROTEÇÃO PLÁSTICA

 O plástico de proteção das portas **deve ser removido imediatamente após a instalação**. A permanência da embalagem após esse processo pode ocasionar **retenção de umidade**, comprometendo o **acabamento** e o **desempenho** do produto.



VEDA PORTA

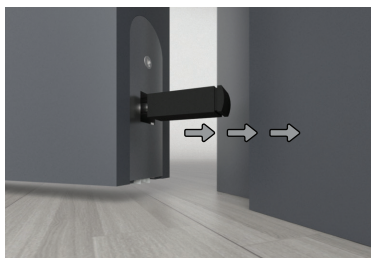
OPCIONAL: Caso o cliente queira, a Sincol fornece as portas com os sistemas instalados. Porém, é necessário fazer um ajuste da regulagem da altura do sistema na obra. Instale o conjunto, guarnições e fechaduras conforme indicações e instruções da Sincol, após, ajuste conforme o desenho abaixo:



Padrão de fábrica: Botão acionador sem regulagem, isto evita que no transporte ou instalação danifique a borracha de vedação.



Puxe o botão acionador para fora.



Gire no sentido anti-horário. Quanto mais girar, mais a vedação vai descer, se descer mais que o necessário, gire no sentido horário.



Porta aberta, guilhotina inferior regulada.



Porta fechada, guilhotina inferior regulada.

VEDA PORTA

Instalar placa de proteção, ela evita que o pino danifique ou amasse o batente.

INSTRUÇÕES DE PINTURA**CONJUNTOS PRIMER**

Portas: Recebem uma demão de primer à base de água de alta cobertura, com aplicação a rolo.

Batentes e Guarnições: Revestidos para pintura com colagem PUR.

Antes do acabamento, recomenda-se lixamento com lixa grão 320 ou 400, aplicação do fundo primer, limpeza completa da superfície e posterior aplicação da tinta escolhida.

Tipos de acabamento para Primer:

Poliuretano (PU) com aplicação à pistola; esmalte à base de solvente; esmalte à base d'água; tinta acrílica; entre outros. Para mais informações, consulte o fornecedor da tinta.

IMPRESSÃO UV - COLEÇÃO IMPRESSIONE

Portas: Recebem camadas de fundo UV e impressão com tinta aplicada por rolo gravado em baixo relevo, garantindo cor e desenho dos padrões amadeirados. Finalizadas com verniz UV de alta resistência.

Batentes e Guarnições: Revestidos com revestimento de polímeros plásticos e colagem PUR, proporcionando alta resistência, excelente qualidade e acabamento superior.

Em caso de desgaste ou danos, as portas podem ser reenvernizadas após lixamento com lixa grão 320 ou superior, limpeza da superfície e aplicação de novas demãos. Recomenda-se aplicar primer promotor de aderência antes da pintura nas fitas de borda da porta, nos batentes e guarnições. Para pintura indicamos verniz à base de solvente, pois o verniz à base de água pode apresentar baixa aderência.

INSTRUÇÕES DE PINTURA

ACABAMENTO BRANCO UV

Portas: Recebem camadas de fundo branco UV e acabamento com esmalte UV branco, garantindo qualidade e resistência.

Batentes e Guarnições: Revestidos com revestimento de polímeros plásticos e colagem PUR, proporcionando ótimo acabamento e durabilidade.

Em caso de desgaste ou danos, as peças podem ser repintadas após lixamento com lixa grão 320 ou superior e limpeza da superfície. Recomenda-se aplicar primer promotor de aderência antes da pintura nas fitas de borda da porta, batentes e guarnições. Os acabamentos recomendados para repintura são esmalte sintético ou esmalte PU.

PINTURA PU LAQUEADO

Consiste na aplicação de fundos UV e acabamento esmalte PU com aplicação a pistola.

ACABAMENTO BRANCO PU

Portas: Produzidas no processo laqueado com fundos UV e acabamento em esmalte PU branco, garantindo proteção, durabilidade e excelente acabamento.

Batentes e Guarnições: Revestidos com revestimento de polímeros plásticos e colagem PUR, proporcionando alta durabilidade, resistência e acabamento sofisticado.

Em caso de desgaste ou danos, as peças podem ser repintadas após lixamento com lixa grão 320 ou superior e limpeza da superfície. Recomenda-se aplicar primer promotor de aderência antes da pintura nas fitas de borda da porta, batentes e guarnições. O esmalte PU deve ser aplicado à pistola.

COLEÇÃO SINCOLORS

Portas: Produzidas no processo laqueado com acabamento em esmalte PU, oferecendo alta durabilidade, acabamento liso e diversas opções de cores.

Batentes e Guarnições: Revestidos com colagem PUR e acabamento em esmalte PU, garantindo resistência e excelente acabamento.

Em caso de desgaste ou danos, as peças podem ser repintadas após lixamento com lixa grão 320 ou superior, limpeza da superfície e aplicação do esmalte PU à pistola.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO**LIMPEZA**

1. Retire o pó do conjunto com uma flanela macia e levemente umedecida em água, utilize um pano úmido com sabão neutro para remover manchas.
2. Para remover sujeiras mais pesadas, use uma flanela levemente embebida em álcool etílico. Depois, seque a superfície por completo com outro pano seco e macio.
3. Evite o uso de buchas e esponjas ásperas, pois estes materiais podem riscar as portas.

MANUTENÇÃO

1. Nunca utilize produtos químicos como acetona, solventes, thinner, soda cáustica, bem como produtos oleosos para limpeza de móveis, como por exemplo, lustra móveis. A utilização destes produtos na limpeza danificará o conjunto, invalidando sua garantia;
2. Mantenha os conjuntos longe da incidência direta da luz solar, evitando assim o desbotamento e amarelamento precoce dos laminados e acabamentos;
3. Evite o contato com água. Para limpeza do ambiente, utilize apenas um pano úmido;
4. Ferragens não podem ser higienizadas com produtos abrasivos, limpe apenas com pano umedecido evitando o uso de produtos químicos;
5. Caso os conjuntos sejam danificados ou sofram desgaste natural, poderão ser repintados para revitalizar seu aspecto original, assim como aplicar outros tipos de acabamento. Para mais informações, entre em contato com Departamento Técnico da Sincol;
6. Caso as portas sofram algum dano leve (riscos ou afundamento) na camada superficial, a Sincol possui materiais para correção, como bastão corretivo e caneta para retoques no acabamento. Mediante necessidade, consulte a Sincol.

CUIDADOS

Não utilizar cunhas para travar a porta.

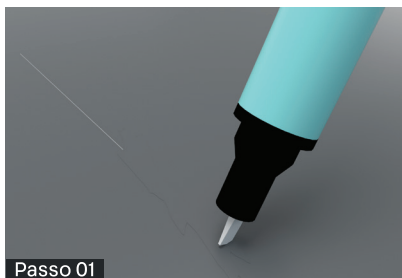


Evite a passagem de fios entre a porta e o batente ou entre a porta e o piso.



Não molhar a porta durante a obra ou limpeza do ambiente.

PORTA RISCADA | Como corrigir?

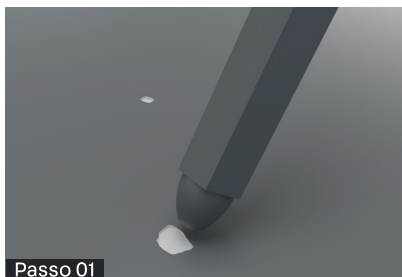


Passo 01
Use a caneta para cobrir a falha.

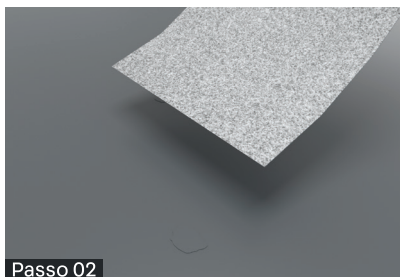


Superfície corrigida.

PORTA COM PINTURA DANIFICADA | Como corrigir?



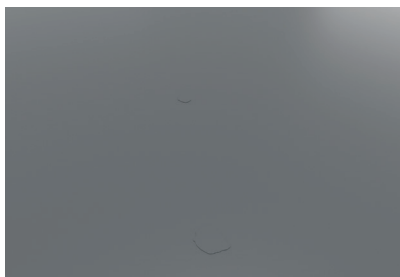
Passo 01
Use o bastão na tonalidade da porta para cobrir os pontos abertos.



Passo 02
Remova o excesso com uma flanela ou espátula de raspagem.



Passo 03
Finalize com a caneta para o acabamento necessário.



Superfície corrigida.

UMIDADE

Para garantir a durabilidade e a garantia dos produtos, o contato com água deve ser mínimo ou inexistente. Danos causados por umidade ou água são irreversíveis.

Certificações

Os produtos Sincol atendem às seguintes normas e classificações:

ABNT NBR 15930-2:2018

PEM RU – Porta de Entrada de Madeira Resistente à Umidade.



Imagem 01



Imagem 02



Imagem 03



Evite qualquer contato com água corrente; A exposição do produto à água invalida a garantia; Produto resistente à umidade não é à prova d'água.

CONTROLE DE PRAGAS

A Sincol assegura que todos os seus produtos saiam de fábrica isentos de pragas naturais da madeira, tais como cupins, brocas e outros organismos xilófagos.

Para isso, são adotados os seguintes procedimentos industriais:



- Secagem da madeira em estufa a 75 °C;
- Utilização, no processo de colagem dos componentes, de aditivo inseticida concentrado, formulado para eliminar e aumentar a resistência da madeira contra o ataque de organismos xilófagos;
- Emissão de laudo técnico, certificado por laboratório credenciado pela ABNT, comprovando a ausência de pragas nos produtos Sincol.



É obrigação do cliente manter o ambiente livre de pragas para a adequada conservação do Kit Porta Pronta. O não cumprimento dos cuidados necessários invalida imediatamente a garantia.

GARANTIA SINCOL



A SINCOL garante a qualidade de seus produtos contra vícios de fabricação por 5 anos, na parte estrutural, e 2 anos nos acabamentos UV. e PU (garantia contratual + garantia legal), a partir da data de emissão da nota fiscal, desde que observadas as condições deste manual e do contrato.

A garantia SINCOL cobre vícios de fabricação, tais como, falhas na estrutura do produto ou na matéria-prima, que influencie no desempenho do produto.

A SINCOL atende aos requisitos das Normas ABNT NBRs 15930-1/2/3/4, 15575-1/4 e 15281. É importante que o usuário também observe as suas obrigações estipuladas nestas normas, bem como as tolerâncias determinadas para o produto adquirido.

Para acionar a garantia, o adquirente do SINKIT PRF-30 – KIT PORTA PRONTA RESISTENTE AO FOGO POR 30 MINUTOS deve comunicar o representante comercial ou revenda autorizada.

A comunicação deverá ser realizada por meio escrito, no prazo legal, apontando o vício identificado e encaminhando imagens com informações detalhadas do vício.

A substituição pela SINCOL ocorrerá após a avaliação da equipe técnica e a confirmação de que se trata de vício de fabricação. Defeitos de outra natureza não são de responsabilidade da SINCOL.

Acionada a garantia, o departamento de assistência técnica da Sincol definirá quais as providências serão tomadas para verificar a procedência da reclamação (visita técnica, fotos, vídeos etc.) e o cronograma de execução destas atividades.

O cliente que solicitar a garantia em condições para as quais não está prevista a cobertura (contrato e manual do SINKIT PRF-30 - KIT PORTA PRONTA RESISTENTE AO FOGO POR 30 MINUTOS), estará sujeito a cobrança da visita técnica, observando o tempo despendido e os quilômetros rodados para o atendimento.

Uma vez comprovado o vício de fabricação, a assistência técnica definirá as soluções necessárias para o reparo, na seguinte ordem:

01. Retrabalho (reparo) do produto in loco;
02. Devolução do produto para retrabalho (reparo) na empresa;
03. Substituição do produto com vício;
04. Descontos para nova compra;
05. Ressarcimento.

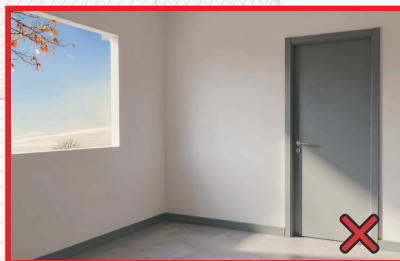
GARANTIA SINCOL

A ocorrência de qualquer dos itens a seguir, não se limitando a estes, INVALIDA a garantia Sincol:

01. Alteração na estrutura dos produtos (ex: corte excessivo na cabeceira);
02. Instalação em paredes fora do prumo e/ou esquadro, fixação inadequada das guarnições e sujeira nos trilhos;
03. Manchas causadas por cimento, cal, água, óleo ou produtos químicos de qualquer natureza;
04. Violação por arrombamento;
05. Agressões causadas por pragas (cupins, brocas etc.);
06. Instalação por profissionais não qualificados;
07. Consertos ou intervenções de terceiros não habilitados;
08. Utilização de produtos não adequados para pintura;
09. Utilização de ferragens não adequadas ou mal instaladas;
10. Infiltrações de umidade ou outros agentes nocivos;
11. Riscos ou batidas pelo manuseio na obra;
12. Desmontagem para pintura e remontagem incorreta;
13. Armazenamento incorreto do produto;
14. Recebimento, armazenagem e/ou instalação em obra fora dos padrões técnicos necessários para a finalidade deste produto, bem como, a não observância das verificações iniciais para a instalação (só deverá ser instalado depois que tudo estiver pronto, paredes, pisos, forros, pinturas, instalações elétricas, hidráulicas etc., o ambiente deve estar limpo e seco, com as janelas envidraçadas, não podendo conter infiltrações ou qualquer situação que possa umedecer o SINKIT PRF-30 - KIT PORTA PRONTA RESISTENTE AO FOGO POR 30 MINUTOS;
15. Espuma/Material de fixação errado;
16. Aplicação de espelhos ou painéis nas folhas das portas causando empenamento;
17. Caso seja necessária a realização de pintura após a instalação do kit, recomenda-se a utilização de fita adesiva de longa duração, normalmente identificada pela cor azul. O prazo para remoção da fita deve seguir rigorosamente as orientações do fabricante. Não é recomendada a utilização de fitas brancas, amarelas ou verdes, pois, em geral, devem ser removidas em até 24 horas e podem causar danos ao acabamento do produto. A utilização de fitas inadequadas ou o descumprimento das orientações de aplicação e remoção poderá ocasionar danos ao acabamento, caracterizando uso inadequado do produto e implicando a perda da garantia para esse tipo de ocorrência.

GARANTIA SINCOL

18. Exposição dos produtos à intempéries (sol, umidade e chuva) sem proteção adequada ou ambientes sem a devida vedação (ex: sem janelas).



19. Os produtos são destinados exclusivamente para uso interno. A instalação em área externa, ainda que coberta, **invalida a garantia**.



Importante: Produtos de madeira natural ou derivados são sensíveis a qualquer variação de umidade. A garantia Sincol não cobre qualquer dano causado por água no armazenamento, colocação ou no decorrer da utilização de seus produtos.

Limitação: A garantia Sincol é limitada ao valor original do produto com vício comprovado, constante na nota fiscal.



As informações contidas neste Manual Geral do Kit Porta Pronta SINCOL Resistente ao Fogo devem ser lidas e compreendidas integralmente antes da instalação, utilização ou manutenção do produto.

O correto armazenamento, manuseio, instalação e uso do Kit Porta Pronta são condições essenciais para garantir seu desempenho, durabilidade e cobertura da garantia.

Eventuais problemas decorrentes de instalação inadequada, armazenamento incorreto, manuseio impróprio, utilização em desacordo com as especificações técnicas, modificações não autorizadas ou qualquer outra forma de mau uso do produto não caracterizam defeito ou vício de fabricação. Nesses casos, a ocorrência não será coberta pela garantia oferecida pela SINCOL, ficando os custos de reparo, substituição ou ajustes sob responsabilidade do usuário.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o departamento técnico da SINCOL.

Declaramos que recebemos, lemos e compreendemos integralmente as informações contidas no Manual Geral do Kit Porta Pronta SINCOL Resistente ao Fogo, bem como os termos, condições, direitos e obrigações nele estabelecidos, reconhecendo que seu conteúdo foi apresentado de forma clara, acessível e de fácil interpretação.

Da mesma forma, declaramos estar cientes e de acordo com as condições contratuais aplicáveis aos produtos adquiridos.

Estamos cientes de que a validade da garantia está condicionada ao cumprimento integral de todos os pré-requisitos, requisitos técnicos e procedimentos de instalação especificados pela SINCOL.

Assim, quaisquer problemas, danos ou não conformidades decorrentes do descumprimento dessas orientações, de instalação inadequada, de uso incorreto ou de qualquer procedimento realizado em desacordo com as instruções fornecidas não serão considerados defeitos ou vícios de fabricação e, portanto, não estarão cobertos pela garantia.

Nome da Obra: _____

Local e Data: _____

Responsável pela Obra: _____

CPF/CNPJ: _____

Representante SINCOL: _____

CPF/CNPJ: _____



Versão: agosto de 2026.

Para verificar a versão vigente deste documento, acesse o site da Sincol.

www.sincol.com.br

Acompanhe as novidades



www.sincol.com.br



Em caso de dúvidas, consulte nosso **Departamento Técnico:**

Adriana Thomazi - adrianat@sincol.com.br

Lucas da Silva - lucas.silva@sincol.com.br

Marlon Mantovani - marlon@sincol.com.br

Solicite pelos produtos certificados:





3
0
5



Matriz: Rua Alemanha, 197, 89503-346,
Caçador/SC | (49) 3561-5000

Filial: Av. Marciano de Barros, 51, 86400-000,
Jacarezinho/PR | (43) 3511-2300